

POLRI

Wakapolres Maros Bersama Propam Polres Maros Pantau Langsung Kinerja Pelayanan Masyarakat di Gedung Pelayanan Thathya Dharaka

Jamaluddin,S.Kom.,M.M. - MAROS.POLRI.NET

Oct 2, 2025 - 22:09



Wakapolres Maros Bersama Propam Polres Maros Pantau Langsung Kinerja Pelayanan Masyarakat di Gedung Pelayanan Thathya Dharaka

Maros – Wakapolres Maros Kopol Ahmad Rosma S.H bersama Seksi Profesi dan Pengamanan (Sipropam) Polres Maros melaksanakan pemantauan langsung terhadap kinerja personel dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Gedung Pelayanan Thathya Dharaka Polres Maros, Kamis (02/10).

Kegiatan ini dilakukan untuk memastikan seluruh proses pelayanan berjalan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku serta memberikan rasa nyaman dan kepuasan kepada masyarakat.

Kasi Propam Polres Maros AKP Zulkarnaen, S.E menegaskan, pengawasan ini merupakan bentuk komitmen Polres Maros dalam menjaga kualitas pelayanan publik.

“Kami ingin memastikan bahwa setiap personel melayani masyarakat dengan humanis, cepat, transparan, dan bebas dari pungutan liar,” ujarnya, Kamis (2/10/2025).

Selain melakukan pemantauan, Sipropam juga memberikan arahan langsung kepada personel agar senantiasa menjaga sikap, disiplin, serta meningkatkan kecepatan pelayanan, khususnya dalam pembuatan SKCK, SIM, dan layanan kepolisian lainnya.

Diharapkan, dengan adanya pemantauan rutin dari Sipropam, pelayanan Polres Maros dapat terus meningkat sehingga masyarakat semakin percaya dan merasa terbantu dengan keberadaan Polri.(*)